

ご相談サービス表						定期契約	
区分	サービス名	概要	備考	個別料金(税抜)		支援	保守
全般	電話相談(*1)	パソコン全般に関するお悩みごと・お困りごとについてのご相談	電話、FAX、メール(1回10分)	1ヶ月	¥5,000	○	○
	訪問相談	パソコン全般に関するお悩みごと・お困りごとについてのご相談	訪問(2時間迄)	1回	¥10,000	○	○
	問い合わせ	弊組合製品に関するお問い合わせ	電話、FAX、メール、来社 随時	-	無償	○	○

保守関連(実作業)サービス表						定期契約	
区分	サービス名	概要	備考	個別料金(税抜)		支援	保守
	<b>環境維持保管料</b>	導入システム環境の維持保管(*2)		1種/月	¥10,000		○
	<b>基本技術料</b>	エンジニアの派遣(*3) 及び 状況確認・調査(10分程度) 等		1回	¥5,000	○	○
弊組合ソフト	動作不良対応	システム起動時の不具合や実行時のエラー対応		1H	¥5,000		○
	データ・エラー対応	破損ファイルの復旧などデータエラー発生時の対応		1H	¥5,000		○
	システムの設定	弊組合ソフトのセットアップ	システム1種1台あたりで計算(*4)	1種1台	¥5,000		○
	プログラム入替作業	プログラム改訂・変更時の入替	入替に伴う変換作業等も含む	1種1台	¥3,000		○
	操作説明	引継ぎ時の説明等で訪問		1H	¥5,000		○
	立ち会い作業	パソコン移動等の立ち会い 及び 配線補助		1H	¥5,000		○
クライアント用パソコン	HDD空き容量整理	ハードディスクの空き容量整理の支援	物理的に可能なレベルまで	1式	¥10,000	○	○
	ウィルスチェック	簡易的なウィルス駆除の支援	ウィルス対策ソフトによる駆除(*5)	1台	¥5,000	△	△
	周辺機器接続	プリンタドライバ・LANカード他等の設定	定期契約:1回1台まで対応(*5)	1台	¥3,000	△	△
	市販ソフトのセットアップ	市販ソフトのインストール作業(*6)	定期契約:1回1台まで対応(*5)	1式	¥5,000	△	△
	OSセットアップ	Windowsソフトの再セットアップ		1式	¥15,000		
ネットワーク	接続設定(PC)	パソコン:IPアドレス割り振り、ドメイン設定	定期契約:1回1台まで対応(*5)	1台	¥3,000	△	△
	接続設定(PR他)	プリンタ等周辺機器:IPアドレス割り振り	定期契約:1回1台まで対応(*5)	1台	¥3,000	△	△
インターネット	接続回線設定	プロバイダ情報の設定	定期契約:1回1台まで対応(*5)	1台	¥3,000	△	△
	メールアカウント設定	メール送受信に必要な設定	定期契約:1回1台まで対応(*5)	1台	¥3,000	△	△
	ルータ機の設定	社内接続用機器の設定		1台	¥3,000		
※インターネット関連の各種設定については、プロバイダからの情報が必要となります。							

- \*1) 1回につき10分程度で、月間90分までとします。訪問相談ご利用月は、お電話でのご相談は無料となります。
- \*2) 導入システムと同じ環境を維持することで、お電話や通信等でのサポートがよりスムーズに行えます。
- \*3) 広島市中区・西区・佐伯区～周南市を想定した料金です。その他の地域については、別途、出張料が発生します。
- \*4) 1回当たりの作業台数は3台までとします。
- \*5) 定期契約提携期間中は、1回の訪問につき1台までをサービス範囲として対応いたします。
- \*6) ソフトによってはお受け出来ない場合があります。また、操作説明や動作保障はいたしかねますので、ご了承下さい。

**その他注意事項**

- ① 弊組合が設定を行っていない機器の場合、状況等によりご対応できないサービスも発生します。
- ② 定期サービス提供時間は年間で概ね10時間程度とします。超過分は、別途、個別料金が発生します。
- ③ 保守サービス提供中は、オンライン通信サポートもご提供いたします。但し、通信環境については、お客さまにてご用意下さい。
- ④ 弊組合業務時間外のサービス提供に関しては、年間契約の有無にかかわらず、各サービス毎の個別料金が発生します。
- ⑤ 上表のメニューおよび価格について、予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。